

declaração



Hewlett Packard Brasil Ltda.
Alameda Rio Negro, 750 - Alphaville
06454-000 - Barueri - SP
CNPJ: 61.797.924/0001-55
Fone: (11) 4197 8000
Fax: (11) 4197 8432
www.hp.com.br

Para
MINISTERIO DA CIENCIA TECNOLOGIA
E INOVACAO

Assunto
PREGÃO
ELETRÔNICO
Nº.: 012014

Data
Barueri, 10 de Janeiro de
2014.

BD/2267

Declaramos para os devidos fins, que a empresa **NETSUL INFORMATICA LTDA** inscrita no CNPJ **94.888.260/0001-99**, sediada à RUA DONA GABRIELA, 333 - MENINO DEUS - PORTO ALEGRE/ RS - CEP90850-010, é uma Revenda **Participante do Programa de Canais da Hewlett-Packard - HP PartnerONE**, estando apta a comercializar a linha HP de produtos de computação de nossa fabricação.

Produtos:

653200-B21 - HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server: garantia de 60 (sessenta) meses "on site", Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A5).

643086-B21 - HP DL580R07 (E7) CTO Server: garantia de 60 (sessenta) meses "on site", Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A5).

653203-B21 - HP DL385p Gen8 8-SFF CTO Server: garantia de 60 (sessenta) meses "on site", Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A5).

650770-L21 - HP DL980 G7 E7-4870 FIO 4-processor Kit: garantia de 60 (sessenta) meses "on site", Call To Repair, com compromisso de restaurar o Hardware HP em até 06 horas após à abertura e registro do chamado no Centro de Suporte HP (H1K94A5).

Declaramos que os equipamentos são novos, que não foram submetidos a uso, reforma, nem recondicionamento, ressalvados os testes de fábrica;

Durante o período de garantia, responsabilizamo-nos pela **garantia** dentro das condições padrão HP, conforme especificado em nossos manuais técnicos. Serviços adicionais ao especificado pela garantia, podem ser adquiridos através da compra do Care Pack pela **NETSUL INFORMATICA LTDA**.

As configurações ofertadas para esta licitação, são de nossa própria fabricação ou homologadas por regime de **O&M** e estão em nossa linha de produção continuada, incluindo substituição do disco rígido em caso de aviso de pré-falha identificado pelo software de gerenciamento e garantimos a total funcionalidade de todos os componentes e interfaces básicas.

Declaramos ainda, que a HP possui site na internet - **www.hp.com.br** - onde pode ser efetuado download de drivers para os equipamentos ofertados e número de telefone para Grande São Paulo - **(011) 4004-7751** e demais regiões - **0800 709 77 51** - para informações e aberturas de chamados técnicos.

declaração



Hewlett Packard Brasil Ltda.
Alameda Rio Negro, 750 - Alphaville
06454-000 - Barueri - SP
CNPJ: 61.797.924/0001-55
Fone: (11) 4197 8000
Fax: (11) 4197 8432
www.hp.com.br

Recomendamos que o primeiro contato com a assistência técnica seja feito através da HP nos telefones acima, a fim de agilizar o procedimento de atendimento.

Os serviços de suporte, assistência técnica e manutenção serão realizados por nossa Rede de Serviços Autorizada, distribuída em todo território nacional ou conforme indicado a seguir, com uso de peças e componentes originais e com técnicos devidamente treinados:

Nome:	OS Informatica Brasilia DF
Endereço:	ST SHCGN CLR QUADRA 703, BLOCO F, Nº 53 LOJA 51
Cidade:	Brasília - DF
CEP:	70730-516
Telefone:	61 3963-9600

Atenciosamente,

Andreia Cristina Guerra Pereira
Representante Legal
Hewlett Packard Brasil Ltda.